

## Séminaire européen de recherche en formation d'adultes - SERFA

### Situation problème – mise en application des méthodes de recherche

Vous êtes contacté.e par la direction des maisons de détention de votre région, laquelle vous sollicite en tant que spécialiste de la formation et chercheur, chercheuse dans le champ du travail. Au cours d'un entretien, deux membres de la direction vous exposent la situation qui leur pose problème, à savoir une augmentation, depuis deux ans, du taux d'absentéisme chez les agents de détention. De 8% en 2017, ce taux est passé à 10% en 2018, puis à 11% en 2019. Dans l'un des quatre établissements de détention concernés, ce taux a même atteint 16%, alors que le seuil toléré dans les services étatiques est de 7%. La conséquence directe de cette augmentation du taux d'absentéisme est l'explosion des heures supplémentaires. Face à cette situation, la direction partage avec vous plusieurs objets de préoccupation :

- les conditions de travail des agents de détention se sont dégradées, en raison notamment de tensions liées à la surpopulation carcérale
- la pénibilité du travail des agents de détention est en augmentation, en raison d'un manque de moyens en ressources humaines et d'une pression toujours plus forte, notamment sur le plan psychologique (les agents de détention n'ont pas le droit à l'erreur)
- le travail d'agent de détention ne semble plus attractif et la question du recrutement est problématique
- les heures d'accès à la salle de sport ont été réduites dans deux établissements
- des ateliers de travail ont été fermés dans un établissement

Les membres de la direction précisent par ailleurs qu'une réorganisation du management est en cours et qu'une cellule psychosociale destinée à soutenir le personnel est fonctionnelle depuis un an. Les objectifs de ces mesures mises en place sont ainsi formulés :

- (re)valoriser le rôle du personnel dans la réinsertion des personnes incarcérées
- encourager l'esprit d'équipe
- faire comprendre aux agents que leur rôle est fondamental

#### A partir d'un ou de plusieurs aspects de cette sollicitation :

- *Identifiez un objet ou des objets de recherche.* Comment les préoccupations partagées par la direction peuvent-elles être formulées en termes de problématiques de recherche ?
- *Concevez un dispositif méthodologique de recherche* qui permettrait de rencontrer, en tout ou en partie, les différents aspects des préoccupations rapportées et des mesures mises en œuvre. Comment les outils méthodologiques présentés dans les ateliers peuvent-ils être mobilisés dans ce cadre ?
- *Préparez au sein de chaque sous-groupe une synthèse* de vos propositions, à restituer en collectif en 5 minutes.

#### Ressources documentaires :

[Réponse du Conseil d'Etat à une question urgente d'une députée](#)

[Emission de radio \(2 minutes\)](#)

[Article de presse](#)