

Approfondissement : étude de cas

Les perceptions, pratiques et implications de l'usage
des outils numériques pour les différents acteurs

Crochet Pauline, **Delaunoy** Antoine,
Gibory Anaëlle, **Gruby** Florine, **Hlushakova** Olha, **Jung** Violaine, **Krauthausen** Mathieu, **Malbois** Elvina,
Treleani Alexandre

Contextualisation et présentation de la problématique

- Le numérique est une priorité dans l'Enseignement pour Adultes :
 - "Renforcer et optimiser" l'Enseignement pour Adultes
 - Le plan stratégique 'Contrat 2035' identifie le numérique comme un levier d'amélioration de la qualité et de l'accessibilité des formations)
 - Attentes de flexibilité d'une partie du public
- Or, sur le terrain...
 - Les outils numériques sont utilisés pour le "partage" des ressources et pas comme outils d'apprentissage = utilisation passive
 - Difficultés à attirer des enseignants en formation (sur le numérique)
 - Difficultés à leur faire adopter des outils digitaux
 - Les enseignants font face à certains apprenants ne maîtrisant pas les outils numériques
- Intérêt concernant la façon dont les enseignants s'approprient les outils numériques.
- Focus sur les secteurs Langues & Economie qui présentent d'importantes baisses d'inscriptions

QR, ancrage théorique "exploratoire"

Question de recherche

- Comment les enseignants de l'Enseignement pour adulte s'approprient-ils les outils numériques dans le cadre du lancement du Contrat 2035 ?
 - Choix d'axer la QR sur l'enseignant
- Cas : processus d'appropriation des outils numériques (langues & éco)
- Contexte : dans les structures de l'enseignement pour adultes ; mise en place du plan Contrat 2035 dans l'enseignement en Belgique francophone

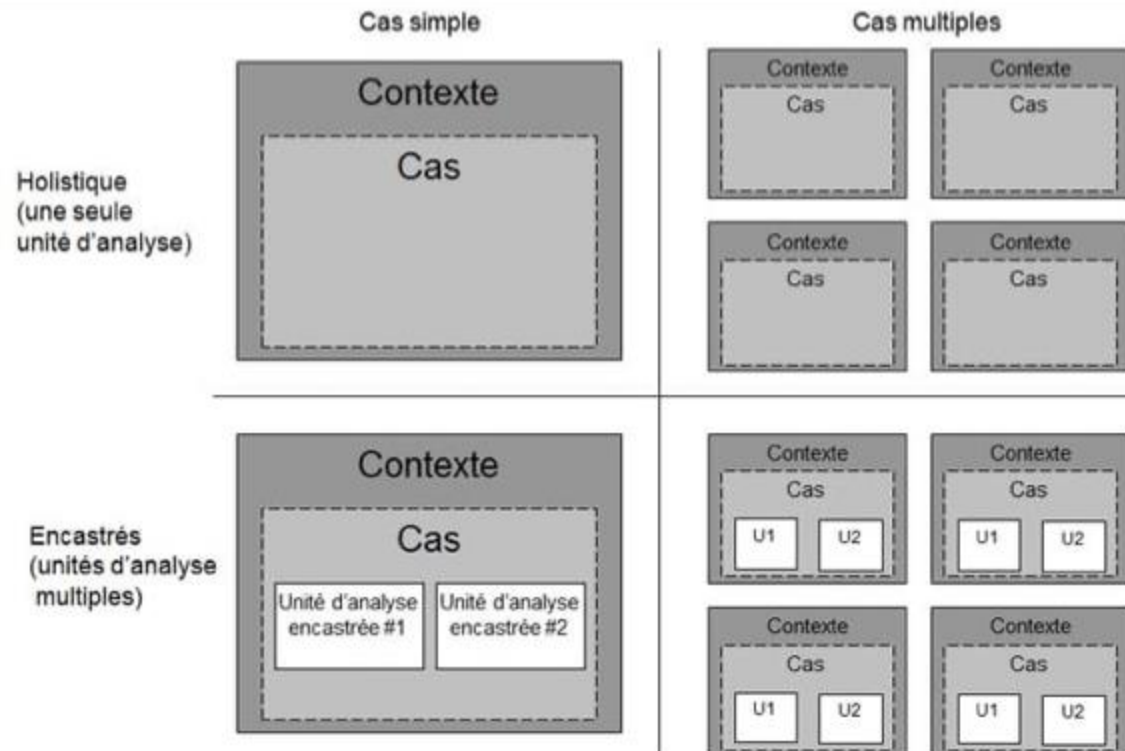
Ancrage théorique exploratoire

- Résistance ou "acceptation" --> *Street-level bureaucracy* (Lipsky, 1980)? Les agents de terrain (enseignants, travailleurs sociaux, infirmiers) ne se contentent pas d'appliquer les politiques : ils les interprètent, les adaptent et les reformulent dans leur pratique quotidienne.

Dispositif méthodologique

Design

- Cas multiples encastrés : plusieurs institutions (secteur Langues & Economie), sous-boîtes = les différents "profils" de formateurs (en fonction de la résistance/acceptation au numérique/aux exigences du Contrat 2035)

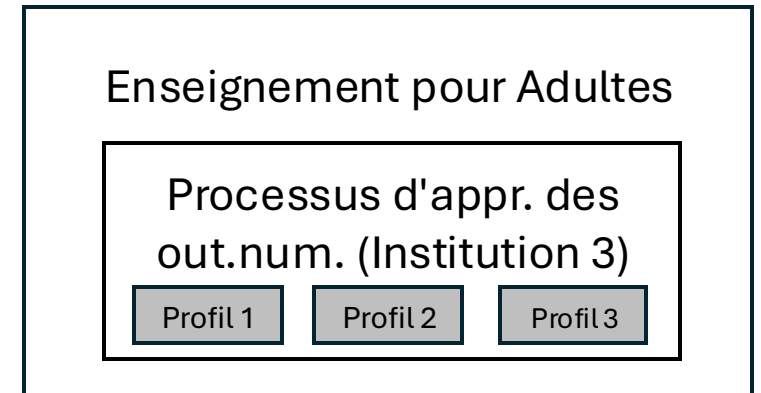
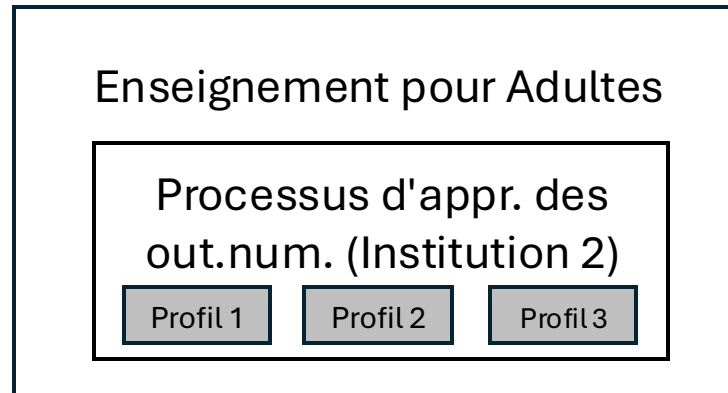
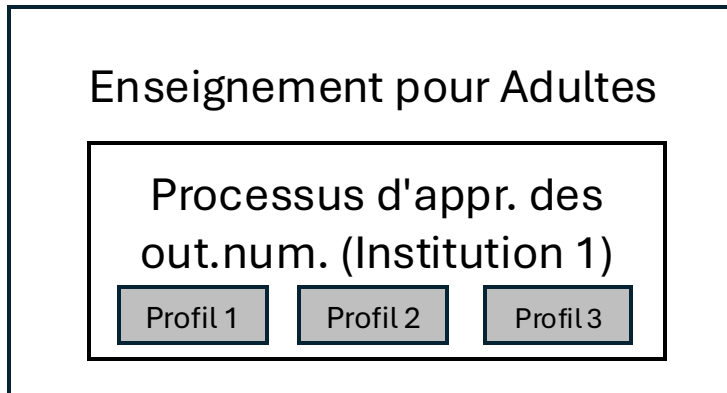


(Yin, 2013)

Dispositif méthodologique

Design

- Cas multiples encastrés : plusieurs institutions (secteur Langues & Economie), sous-boîtes = les différents "profils" de formateurs (en fonction de la résistance/acceptation au numérique/aux exigences du Contrat 2035)
- Logique de réplique littérale



Dispositif méthodologique

Sélection des établissements :

Institutions du secteur Langues et Economie, autres critères (en fonction de la théorie --> ex., indice socioéconomique (?))

Récolte de données :

- Entretiens : des formateurs, RH/direction, apprenants (culture d'établissement; perceptions & interprétations exigences du Contrat 2035, etc.)
- Documents : supports de cours, documents prescrits (le cahier des charges des écoles), documents sur les / à propos des plateformes
- Observations (observation directe) : salle des profs, réunions, cours (avec utilisation de l'outil numérique), formation et information par rapport à l'utilisation du numérique --> temps formels et informels
- Artéfacts : outils / plateformes numériques utilisés
- Questionnaires pour les enseignants : résistance/acceptation au numérique/aux exigences du Contrat 2035 ("sous-boîtes").
- (Questionnaire pour les apprenants : expérience de l'utilisation du numérique des cours)

Enjeux éthiques et posture