



D'un mandat *d'évaluation*
d'une formation pour la
qualification de
professionnelles de la
santé
à une *recherche* en
formation des adultes sur
les compétences

Nathalie Muller Mirza
(Université de Genève)
SERFA 2025 – Uni Brest

Contexte

- La complexification des besoins des personnes âgées
- Le raccourcissement du temps de séjour en institution mais aussi
- La nécessité de renforcer la qualité de l'accompagnement
- L'importance de qualifier les auxiliaires de santé à l'AFP ASA

Un dispositif de formation pilote

- Cette formation se déroule entre août 2023 et mai 2026.
- Elle vise à **renforcer** la professionnalisation des auxiliaires de santé, à la fois dans le domaine du **soin** mais aussi de **l'animation**
- en offrant des modalités pédagogiques **adaptées** à leurs profils d'apprenant-es, dont certain-es rencontrent des difficultés à suivre une voie de formation classique.
- Elle a également pour objectif de prendre en considération leurs **expériences** professionnelles, ainsi qu'à répondre aux besoins de **compétences** identifiés dans leurs pratiques.

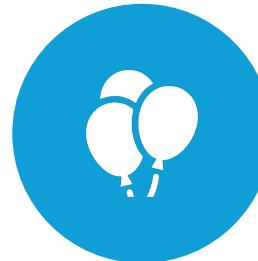
Un mandat



« EVALUER LE NIVEAU
D'ATTEINTE DES OBJECTIFS
DE CE PROJET-PILOTE»



EFFICACE?



QUALIFIANT?



-> UNE RECHERCHE-
INTERVENTION

Un mandat pour le laboratoire RIFT de l'Université de Genève pris en charge par **Nathalie Muller Mirza et Cecilia Mornata**
<https://www.unige.ch/fapse/i-act/recherches-et-theses-en-cours/professionnalisation-auxiliaires-sante>

Une recherche-intervention

- **Compréhensive** – explorer auprès des personnes leur expérience de la formation, le sens construit, les apprentissages réalisés
- **Multifocale**: étudier les perceptions de différents acteurs
- **Psychosociale**: articuler analyse biographique et analyse institutionnelle pour mieux comprendre le développement (ou non) des compétences et du travail
 - Approche biographique
 - Approche interactionnelle

3 axes

01

Etudier le profil des participant-es s'engageant dans cette formation, leurs dynamiques d'engagement dans la formation et les ressources qui leur permettent de surmonter les possibles difficultés rencontrées.

02

Etudier la contribution du dispositif de formation et des contextes de travail dans la transformation des pratiques des apprenant-es, l'adéquation entre ces transformations et les besoins du terrain et l'accompagnement des terrains, ainsi que des formateurs de terrain dans le parcours de formation des apprenant-es.

03

Permettre aux apprenant-es d'identifier les transformations de leurs pratiques professionnelles et le lien entre ces transformations et le dispositif de formation.

3 axes et des méthodes adaptées

Entretiens narrativo-explicatifs

Etudier le profil des participant-es s'engageant dans cette formation, leurs dynamiques d'engagement dans la formation et les ressources qui leur permettent de surmonter les possibles difficultés rencontrées.

Focus groups avec différentes catégories d'acteurs

Etudier la contribution du dispositif de formation et des contextes de travail dans la transformation des pratiques des apprenant-es, l'adéquation entre ces transformations et les besoins du terrain et l'accompagnement des terrains, ainsi que des formateurs de terrain dans le parcours de formation des apprenant-es.

Analyse collective de l'activité

Permettre aux apprenant-es d'identifier les transformations de leurs pratiques professionnelles et le lien entre ces transformations et le dispositif de formation.

3 axes et des questions de recherche

01

Quels sont les profils des participant·e·s à la formation et quel rôle jouent les trajectoires personnelles dans leur dynamique d'engagement professionnel?

02

Quelles sont les caractéristiques de l'accompagnement proposé et anticipé par les acteurs institutionnels ? Quelles difficultés perçoivent-ils dans la formation et quels leviers mettent-ils en œuvre=?

03

Quelles sont les traces de transformation dans les pratiques professionnelles?

Discussion à partir de quelques observations